

MAS Sedlčansko, o.p.s. pořádá v rámci projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání pro region Sedlčanska, r.č. projektu CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008636

Jak zvládnout konflikt s občanem

Datum konání: **2.5.2019**

Místo konání: **Petrovice, obecní dům**

Čas konání: **9:00 – 14:00hodin**

Kurz se zaměřuje na rozvíjení komunikačních dovedností při zvládání náročných situací v práci s klientem, zaměřuje se na zásady jednání a bariéry v komunikaci, techniky aktivního naslouchání, potenciální zdroje konfliktů, a na využití modelových situací pro praxi úředníků.

Výběr z obsahu kurzu:

- I. Komunikace s problémovým klientem
- II. Zásady jednání a bariéry v komunikaci
- III. Techniky aktivního naslouchání
- IV. Typy a potenciální zdroje konfliktů
- V. Modelové situace a diskuse nad využitím poznatků získaných během kurzu v praxi.

Kurs je ZDARMA

Lektor: Ing. Petra Palasová

Akreditace MV: AK/PV-695/2013



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

